

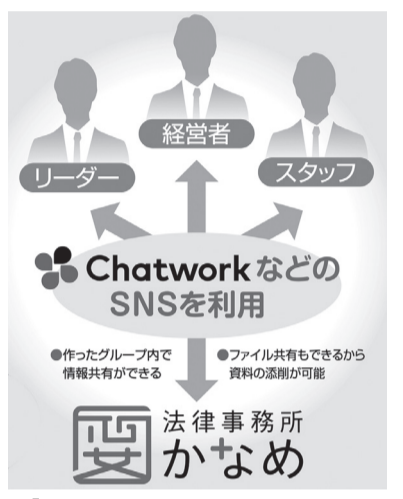
法律相談 チャットで

「オンライン弁護士」即時に対応

法律事務所かなめ（大阪市）では、「チャットワーク」などのSNSを利用した相談システム「かなめねっと」を提供している。介護・保育の現場における法的な困りごとをすぐにチャットや電話で弁護士に相談できるサービスとして注目されている。特長や利用者側のメリットについて、代表の畑山浩俊弁護士に話を聞いた。

現在のかねめねっとユーザーは約50法人、サポートしている事業所数は1000を超え、北海道から沖縄県の石垣島まで、日本全国にユーザーが広がる。

「かなめねっと」とNSサービスを使用している名称を付けてサポートの体系化を図ったのは2019年9月から。法律事務所かなめでは、早くから「チャットワーク」などのSNSの活用が盛んな中で、人姫路社会事業協会は、老いてこれを受けることが困難な高齢者や障害者に対する「かなめねっと」の導入を希望された。現在は相談対応件数は1日当たり5〜10件。気軽に相談できるラブルを起した従業員は、経営者や現場責任者に相談する」ということ自体に敷居の高さを感じているケースも



雑な案件などは弁護士が専門的なアドバイス、時間を掛けて行う。スピードだけではないサービスの質の高さも特長の1つだ。「行政からの事務連絡を運営にどう反映させればいいのか」「トラブルを起した従業員は、経営者や現場責任者に相談する」ということ自体に敷居の高さを感じているケースも

者、職員に対し、同事務所の弁護士6名が対応。各現場の責任者が同じグループに入ることで、1つの現場からの法律相談を事業所全体で情報共有することもできる。

介護に特化した弁護士が地域にいない地方の経営者や管理者からの問い合わせも多い。「かなめねっと」はSNSで日本全国どこからでも相談可能なことが特長になっているが、もう一つ、「弁護士に相談する」ということ自体に敷居の高さを感じているケースも

ある、と畑山代表は指摘する。「弁護士への相談や連絡の手段が対面形式、電話、メールやFAXしかない、とちょっとした相談などためらってしまう。気軽に使える・相談できるといってもチャットツールのメリットは大きい。トラブルの初期段階で相談・対応できれば、結果的にスムーズな解決につながる」（畑山代表）。利用料は1グループ5万円/月。タイムチャージ制（時間単価）に比べるとお得感も強い。介護事業者に対する情報提供のため、今年度はYouTubeチャンネルを開設。「こんな事例があったら相談してください」という意味も込め、実務に基づいた介護分野のトラブル事例などを無料配信。また、新型コロナ対策で必要な労務管理のポイントなども分かりやすく解説している。



コミュニティネット 代表取締役 須藤 康夫
1952年東京生まれ。あいおいニッセイ同和損害保険にて医療や介護の保険開発や新規事業に従事し、最後の10年間はMS&AD基礎研究所の社長として過ごす。研究論文や編集物に「有料老人ホームの歴史と展望」、「米国の医療保険」、「オランダの医療保険」、「介護施設のBCP」、「病院のBCP」など。研究所時代に東日本大震災があり、津波から要介護者や障がい者を救うための特殊担架ボートを開発。

第23回 「有料ナースিংホーム」の登場

「有料老人ホーム」の業界には、昭和50年代に入るとさらに新しい動きが現れ、入所後に日常生活行動がでなくなると、長期にわたって、濃厚な介護を常時必要とするようになる。この施設も、目的は「退所しなければならず、」

特別養護老人ホームと同機能の施設

従来、「軽費老人ホーム」も「有料老人ホーム」も、ともに日常生活行動が自立している高齢者を対象としており、寝たきりの老人や認知症が進んだ老人は対象ではありませんでした。そのような状況下で19

「60歳以上の老人で、身体づいて有料老人ホームの届上もしくは精神上著しい欠陥があるため、常時介護を必要とし、かつ、居室にお

また、両施設の入居者た

うした健康者向けの施設の動がでなくなると、長期にわたって、濃厚な介護を常時必要とするようになる。この施設も、目的は「退所しなければならず、」

この「有料ナースングホーム」は、昭和50年代を

人姫路社会事業協会は、老いてこれを受けることが困難な高齢者や障害者に対する「かなめねっと」の導入を希望された。現在は相談対応件数は1日当たり5〜10件。気軽に相談できるラブルを起した従業員は、経営者や現場責任者に相談する」ということ自体に敷居の高さを感じているケースも

この「有料ナースングホーム」は、昭和50年代を

鎌倉市に9月新設

チャーム、介護付有老



高価格帯シリーズ「チャームプレミア」ブランドとしては10棟目。総居室数は57室、居室面積は21.99平米、45・20平米まで揃え、2名入居も可能。

「個別ケア」を重視しており、豊富な見識や接客経験を持つコンシェルジュを配置。入居者ひとり一人とのコミュニケーションの時間を重視することも特長だ。



開設に先立ち、7月11日及び12日に入居相談会を開催する。時間は10〜16時、会場は鎌倉芸術館。申込は同社まで電話にて受け付ける。現地見学会は8月8日より開催予定。

介護 Biz

抗菌 消臭 防汚 抗ウイルス

ハイブリッド触媒®

TioTio PREMIUM ユニフォームではじめる

“ウイルス対策”

It's blocked!

オフィス・サービス・介護ユニフォームの **tyo株式会社**

●ケアウェア課 〒700-0984 岡山県岡山市北区桑田町3-5
●札幌営業所 ●東京支店 ●大阪支店 ●岡山支店 ●福岡支店
ホームページ: <https://www.selery.co.jp/ifory/>

お問い合わせはコチラへ!

086-236-1020

info-ifory@selery.co.jp